



# UFCSPA

Universidade Federal de Ciências da Saúde  
de Porto Alegre

**EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO**  
**Nº 01/2017**

Nível de Classificação E

## **CARGO 12**

### **Bibliotecário - Documentalista**

---

# **TURNO**

# **TARDE**

---

<b>MATÉRIA</b>	<b>QUESTÕES</b>	<b>PONTUAÇÃO</b>
Língua Portuguesa	01 a 10	2,5 cada
Legislação e Normas	11 a 20	2,5 cada
Conhecimentos Específicos	21 a 40	2,5 cada



**C**  
**A**  
**D**  
**E**  
**R**  
**N**  
**O**  
  
**D**  
**E**  
  
**Q**  
**U**  
**E**  
**S**  
**T**  
**O**  
**E**  
**S**

DIREITOS AUTORAIS RESERVADOS. PROIBIDA A REPRODUÇÃO, AINDA QUE PARCIAL, SEM A PRÉVIA AUTORIZAÇÃO DA FAURGS.

Nome do Candidato: \_\_\_\_\_

Inscrição nº: \_\_\_\_\_

# INSTRUÇÕES

- 1 Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao Processo Seletivo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **40** (quarenta) questões objetivas.
- 3 Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 **O candidato somente poderá responder a Prova Escrita Objetiva, utilizando-se de caneta esferográfica, preferencialmente de tinta azul, de escrita grossa. Não será permitido o uso de lápis, marca-textos, lapiseira/grafite, régua e/ou borracha durante a realização da prova.** (Conforme subitem 9.13 do Edital de Abertura)
- 6 Os candidatos que comparecerem para realizar a Prova **não deverão portar** armas, malas, livros, máquinas calculadoras, fones de ouvido, gravadores, *paggers*, *notebooks*, **telefones celulares**, *pen-drives* ou quaisquer aparelhos eletrônicos similares, nem utilizar véus, bonés, chapéus, gorros, mantas, lenços, aparelhos auriculares (à exceção de candidato inscrito na condição de Pessoa com Deficiência Auditiva, cuja condição deverá estar previamente informada na lista de candidato que solicitou atendimento especial, conforme subitem 4.10), óculos escuros, ou qualquer outro adereço que lhes cubra a cabeça, o pescoço, os olhos, os ouvidos ou parte do rosto, sob pena de serem excluídos do certame. **Os relógios de pulso serão permitidos, desde que permaneçam sobre a mesa, à vista dos fiscais, até a conclusão da prova.** (Conforme subitem 9.17 do Edital de Abertura)
- 7 Durante a realização da Prova Escrita Objetiva, não serão permitidas ao candidato consultas de qualquer espécie, nem a utilização de quaisquer aparelhos eletrônicos e/ou adereços especificados na instrução 6, acima. (Conforme subitem 9.19 do Edital de Abertura)
- 8 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA a partir do número **41** serão desconsideradas.
- 9 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
- 10 A duração da prova é de **três (3) horas**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.
- 11 **O candidato somente poderá se retirar da sala de prova 1 (uma) hora após o seu início. Se quiser levar o Caderno de Questões da Prova Escrita Objetiva, o candidato somente poderá se retirar da sala de prova 2 (duas) horas após o início. O candidato não poderá anotar/copiar o gabarito de suas respostas de prova, a não ser no próprio Caderno de Provas.**
- 12 **Após concluir a prova e se retirar da sala, o candidato somente poderá se utilizar de sanitários nas dependências do local de prova se for autorizado pela Coordenação do Prédio, e se estiver acompanhado de um fiscal.** (Conforme subitem 9.28 do Edital de Abertura)
- 13 Ao concluir a Prova, o candidato deverá devolver ao fiscal da sala a Folha de Respostas. Se assim não proceder, será excluído do Concurso. (Conforme subitem 9.29 do Edital de Abertura)
- 14 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.



**Instrução:** As questões 01 a 10 referem-se ao texto abaixo.

01. Ser dono da bola dava a Ramon certos privilégios.  
 02. Um deles era o de determinar que o jogo só começasse  
 03. após ele contar uma história de seu livro de autores  
 04. latinos. Essa condição, muito antes de soar antipática,  
 05. a Roberto sempre serviu de estímulo à sua curiosidade  
 06. por aprender coisas novas. Ele havia sido acolhido pela  
 07. família de Ramon quando, junto aos irmãos e \_\_\_\_\_  
 08. mãe, chegou fugido do Brasil, no final dos anos 1960.  
 09. A viagem levava horas até a cidade argentina de San  
 10. Antônio, na província de Misiones, divisa com o estado  
 11. do Paraná, onde Roberto nascera e do qual partiram  
 12. no meio da noite. "Conheci toda a América do Sul com  
 13. aquele livro", conta Roberto, que na época tinha menos  
 14. de dez anos. Tudo ia bem até o momento em que ele  
 15. foi convidado pelo dono da bola para falar alguma coisa  
 16. sobre Monteiro Lobato, autor brasileiro que escrevera  
 17. a história que ele escolhera para ler naquele dia. "Foi a  
 18. primeira vergonha que eu passei. Eu não podia falar  
 19. nada sobre Monteiro Lobato, nem sabia quem era". Por  
 20. outro lado, a partir daquele episódio, Roberto passou a  
 21. ler tudo o que lhe passasse pela frente.  
 22. Quando voltaram para o Brasil, depois de dois anos  
 23. e oito meses, foram morar num lugarejo no interior do  
 24. Paraná, em Pranchita. A vontade de ler o acompanhava,  
 25. mas os poucos recursos da família não permitiam que  
 26. comprasse livros. Ele e um amigo, Romário, costumavam  
 27. passar horas frente \_\_\_\_\_ vitrine de uma livraria no  
 28. centrinho da cidade, apreciando as capas de gibis e livros  
 29. de literatura. Receosos de que os mandassem sair dali,  
 30. \_\_\_\_\_ poderiam estar sujando o vidro que era cuidadosa-  
 31. mente esfregado por uma senhorinha, eles mantinham  
 32. as mãos para trás. Até que certa manhã o dono da  
 33. livraria, um italiano magro e alto, saiu e perguntou  
 34. aos meninos o que eles queriam. A primeira reação foi  
 35. sair correndo. Três dias depois, eles voltaram, e o  
 36. proprietário do estabelecimento refez a pergunta.  
 37. Então os garotos comentaram a respeito de um gibi que  
 38. há seis meses estivera exposto na vitrine. Gentilmente  
 39. foram convidados a entrar para ler o que quisessem –  
 40. hábito que mantiveram ao longo de quatro anos.  
 41. "Ele nunca nos pediu nada em troca", rememora  
 42. Roberto. Antes \_\_\_\_\_ abrissem o primeiro gibi, no  
 43. entanto, receberam instruções minuciosas de como  
 44. folhear sem deixar dobras ou marcas nas páginas; tudo  
 45. deveria ficar como novo, pronto para a venda.  
 46. Hoje Roberto Sampaio tem pouco mais de 56 anos, é  
 47. conselheiro tutelar em Taquara, no interior do Rio Grande  
 48. do Sul, e pintor de parede por ofício, como gosta de dizer.  
 49. Aos 32 anos começou a ficar decepcionado consigo  
 50. mesmo por ainda não ter conseguido cumprir o sonho  
 51. que acalentava desde os 12 anos de idade: montar uma  
 52. biblioteca aberta ao público, quando tivesse um acervo  
 53. de quatro mil livros. Depois de anos guardando em todas  
 54. as peças da casa os títulos que conseguiu por meio de  
 55. doações, no dia 28 de setembro de 1988 ele pendurou  
 56. na fachada de sua casa: Biblioteca Amigos do Livro. Eram  
 57. 10 horas da noite, e Roberto estava realizado.

**Adaptado de: O homem que não conhecia Machado de Assis e outras histórias. Jornal da Universidade. Caderno JU. n. 49, ed. 203, jul. 2017.**

**01.** Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 07, 27, 30 e 42.

- (A) à – à – porque – que  
 (B) à – a – porque – de que  
 (C) à – à – por que – de que  
 (D) a – a – por quê – que  
 (E) a – a – porque – que

**02.** Considere as afirmações abaixo, sobre o texto.

- I - Ramon, Roberto e Romário estão todos situados no mesmo tempo no interior da narrativa.  
 II - Ramon, Roberto e Romário estão todos ancorados em tempos diferentes da narrativa.  
 III- Roberto está situado em todos os tempos no interior da narrativa.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.  
 (B) Apenas II.  
 (C) Apenas III.  
 (D) Apenas I e II.  
 (E) I, II e III.

**03.** Considere as seguintes afirmações sobre palavras do texto.

- I - **lugarejo** (l. 23) e **centrinho** (l. 28) são, ambas, substantivos que estão no diminutivo e têm sentido pejorativo.  
 II - **reação** (l. 34) e **doações** (l. 55) são, ambas, substantivos que estão no aumentativo e têm sentido de intensidade.  
 III- **cuidadosamente** (l. 30-31) e **Gentilmente** (l. 38) são, ambas, advérbios e indicam circunstância de modo.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.  
 (B) Apenas II.  
 (C) Apenas III.  
 (D) Apenas I e II.  
 (E) I, II e III.

**04.** Considere as seguintes afirmações acerca de palavras do texto.

- I - A palavra **parcos** (l. 25) poderia ser substituída, sem alteração do sentido contextual, por **esparsos**.  
 II - A palavra **Receosos** (l. 29) poderia ser substituída, sem alteração do sentido contextual, por **temerosos**.  
 III- A palavra **minuciosas** (l. 43) poderia ser substituída, sem alteração do sentido contextual, por **detalhadas**.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.  
 (B) Apenas II.  
 (C) Apenas III.  
 (D) Apenas II e III.  
 (E) I, II e III.

**05.** Considere as seguintes afirmações sobre a oração **mas os parcos recursos da família não permitiam que comprasse livros** (l. 25-26).

- I - Por meio dela, o autor do texto faz uma concessão.  
 II - Por meio dela, o autor do texto faz uma comparação.  
 III- Por meio dela, o autor do texto faz um contraste.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.  
 (B) Apenas II.  
 (C) Apenas III.  
 (D) Apenas I e II.  
 (E) I, II e III.

**06.** Assinale com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) as ocorrências em que a palavra **que** substitui uma palavra ou expressão anterior no texto.

- ( ) **que comprasse livros** (l. 25-26).  
 ( ) **que mantiveram ao longo de quatro anos** (l. 40).  
 ( ) **que acalentava desde os 12 anos de idade** (l. 51).  
 ( ) **que conseguiu por meio de doações** (l. 54-55).

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – F – F – F.  
 (B) V – V – F – F.  
 (C) V – V – V – V.  
 (D) F – V – V – V.  
 (E) F – F – V – V.

**07.** A substituição de **dono** (l. 32) por **dona** acarretaria a modificação, para fins de concordância, de quantas outras palavras no seguimento que vai da linha 32 à linha 34?

- (A) Uma.  
 (B) Duas.  
 (C) Três.  
 (D) Quatro.  
 (E) Cinco.

**08.** A expressão **no entanto** (l. 42-43) introduz, no período em que ocorre, uma relação de

- (A) oposição.  
 (B) explicação.  
 (C) concessão.  
 (D) causa.  
 (E) condicionalidade.

**09.** A alternativa que apresenta o sentido mais adequado para **acalentava** (l. 51), de acordo com o texto, é

- (A) aconchegava.  
 (B) nutria.  
 (C) serenava.  
 (D) assossejava.  
 (E) confortava.

**10.** Assinale a alternativa **INCORRETA** quanto à regência verbal.

- (A) O rapaz esqueceu-se do nome do autor.  
 (B) O menino não simpatizou com ele.  
 (C) A série a que assistimos durou seis temporadas.  
 (D) Faltou-me completar as últimas questões da prova.  
 (E) Ele aspira um alto cargo nas próximas eleições.

**11.** De acordo com o texto da Constituição da República Federativa do Brasil sobre os direitos e as garantias fundamentais, é **INCORRETO** afirmar que

- (A) ninguém será obrigado a fazer ou deixar de fazer alguma coisa senão em virtude de lei.  
 (B) a propriedade atenderá a sua função social.  
 (C) é vedada a pena de caráter perpétuo, de trabalhos forçados e de banimento.  
 (D) inexistente crime inafiançável e imprescritível no direito brasileiro.  
 (E) é livre a manifestação do pensamento, sendo vedado o anonimato.

**12.** É da competência exclusiva do Congresso Nacional:

- (A) nomear e exonerar os Ministros de Estado.
- (B) autorizar referendo e convocar plebiscito.
- (C) expedir decretos e regulamentos para a fiel execução das leis.
- (D) convocar e presidir o Conselho da República.
- (E) manter relações com Estados estrangeiros.

**13.** Dentre os órgãos abaixo elencados, quais **NÃO** são os do Poder Judiciário?

- (A) Supremo Tribunal Federal e Superior Tribunal de Justiça.
- (B) Tribunais e Juízes dos Estados.
- (C) Tribunais de Contas dos Estados.
- (D) Tribunais e Juízes Eleitorais.
- (E) Tribunais e Juízes Militares.

**14.** Em caso de relevância e urgência, o \_\_\_\_\_ poderá adotar medidas provisórias, com força de lei, devendo submetê-las de imediato ao \_\_\_\_\_.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto acima.

- (A) Presidente da República – Congresso Nacional
- (B) Presidente do Senado – Congresso Nacional
- (C) Presidente do Supremo Tribunal Federal – Presidente da República
- (D) Presidente da Câmara – Presidente do Supremo Tribunal Federal
- (E) Presidente da República – Presidente do Supremo Tribunal Federal

**15.** De acordo com o texto da Constituição da República Federativa do Brasil sobre o processo legislativo, a discordância expressa, total ou parcial, do Presidente da República com o projeto de lei já aprovado pelo Poder Legislativo, por considerá-lo inconstitucional ou contrário ao interesse público, configura

- (A) sanção.
- (B) veto.
- (C) promulgação.
- (D) sanção tácita.
- (E) votação.

**16.** De acordo com a Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, que dispõe sobre o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, a pena de demissão será aplicada no caso de

- (A) recusa de fé a documento público.
- (B) oposição de resistência injustificada ao andamento de documento e processo ou execução de serviço.
- (C) abandono de cargo.
- (D) promoção de manifestação de apreço ou despreço no recinto da repartição.
- (E) recusa injustificada de submissão à inspeção médica determinada pela autoridade competente.

**17.** A Lei Federal nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999, que regula o processo administrativo no âmbito federal, dispõe que o direito da Administração de anular os atos administrativos de que decorram efeitos favoráveis para os destinatários decai em

- (A) seis meses.
- (B) um ano.
- (C) dois anos.
- (D) cinco anos.
- (E) dez anos.

**18.** Considere as afirmações abaixo, de acordo com a Lei nº 12.527 (Lei de Acesso à Informação), de 18 de novembro de 2011.

- I - Não poderá ser negado o acesso à informação necessária à tutela judicial ou administrativa de direitos fundamentais.
- II - É vedada a classificação de informações em poder dos órgãos ou entidades públicas como ultrassecretas.
- III- O acesso à informação classificada como sigilosa cria a obrigação para aquele que a obteve de resguardar o sigilo.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas III.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

**19.** De acordo com o texto do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, aprovado pelo Decreto nº 1.171, de 22 de junho de 1994, qual a penalidade que a Comissão de Ética pode aplicar?

- (A) Afastamento do cargo.
- (B) Suspensão por cinco dias, no máximo.
- (C) Suspensão por dez dias, no máximo.
- (D) Destituição de cargo em comissão.
- (E) Censura.

**20.** De acordo com o Regimento Interno da Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre, no que se refere ao Regime Disciplinar Geral, a autoridade máxima competente para apurar infrações e aplicar sanções é

- (A) o Reitor.
- (B) o Coordenador do curso de graduação.
- (C) o Presidente do Conselho Universitário.
- (D) o Presidente do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão.
- (E) o Chefe de Departamento.

**21.** A afirmativa "a biblioteca é o coração da universidade" é bastante comum quando se trata de bibliotecas universitárias. Tal afirmativa está vinculada às três premissas básicas da instituição universidade, a saber: o ensino e a aprendizagem; a investigação e o envolvimento com a comunidade; e

- (A) a pesquisa.
- (B) a realização de eventos.
- (C) a divulgação dos serviços.
- (D) a disseminação do conhecimento.
- (E) a prestação de serviços.

**22.** Ao referir-se ao *mix de marketing*, a literatura atual aponta para os 7Ps (PALMER, 2006) em substituição aos 4Ps – produto, praça, promoção e preço – de E. Jerome McCarthy. Considere as afirmações abaixo sobre os 7Ps do *mix de marketing*.

- I - O 5P é de pessoas, quando o desafio é evidenciar o nível de desenvolvimento das pessoas que prestam o serviço como fator fundamental de diferenciação, a ser alcançado por meio de treinamento e motivação.
- II - O 6P é o processo, que está relacionado ao método utilizado para a prestação do serviço, padronizado ou customizado, através de atendimento direto ou tipo *self-service*, às linhas de conhecimento aplicadas.
- III- A prova física caracteriza o 7P e está relacionada ao estilo ou modo de tratamento destinado aos clientes em sua experiência de compra, à aparência do local e das pessoas, à velocidade do atendimento ou da prestação do serviço, à limpeza das instalações.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

**23.** Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando os tipos de benchmarking às respectivas definições.

- (1) Benchmarking Interno
  - (2) Benchmarking Competitivo
  - (3) Benchmarking Cooperativo
  - (4) Benchmarking Colaborador
- ( ) Tem o objetivo de identificar padrões de desenvolvimento interno de uma organização, sendo, geralmente, o primeiro tipo a ser praticado.
  - ( ) Acontece com organizações que não pertencem à mesma competência, fazendo com que a direção seja no sentido de outras organizações consideradas melhores e que se propõem a compartilhar conhecimentos.
  - ( ) Realizado para analisar os níveis que apresentam produtos, serviços e processos de trabalho dos concorrentes diretos da organização, com o objetivo de comparar-se a eles.
  - ( ) Acontece com organizações que pertencem à mesma competência, fazendo com que a direção seja no sentido de outras organizações consideradas melhores e que se propõem a compartilhar conhecimentos.

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 1 – 4 – 2 – 3.
- (B) 3 – 1 – 4 – 2.
- (C) 4 – 2 – 3 – 1.
- (D) 2 – 3 – 1 – 4.
- (E) 1 – 4 – 3 – 2.

**24.** Considere as afirmações abaixo sobre a organização da informação nas bibliotecas digitais.

- I - A representação do conhecimento no novo contexto digital restringe-se à substituição do documento primário por uma informação catalográfica.
- II - No novo contexto de produção, organização e recuperação de objetos digitais, as metas de trabalho não se restringem à criação de representações de objetos físicos constantes de um acervo, mas compreendem, sobretudo, o estabelecimento dos denominados metadados.
- III- O que na prática classifica-se em uma biblioteca tradicional ou mesmo digital não são os documentos, mas os conceitos contidos nesses documentos.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) Apenas II e III.

**25.** No MARC 21 – Formato para Dados Bibliográficos, o campo fixo que compreende as 24 primeiras posições (00-23) de cada registro e que fornece informações para o processamento do registro denomina-se

- (A) diretório.
- (B) líder.
- (C) subcampo.
- (D) indicador de posição.
- (E) coleção.

**26.** Considere as afirmações abaixo sobre as obras de responsabilidade compartilhada, de acordo com as regras do AACR2.

- I - Somente na edição de 1978 das AACR, traduzida, os compiladores de bibliografias são autores dessas bibliografias. As revisões mais recentes abstêm-se quanto à especificação de autoria.
- II - Quando um item constitui-se de mais de uma obra, com diferentes autores, produzido sob a direção de um organizador ou coordenador, trata-se de uma coletânea.
- III- Quando o título constitui o ponto de acesso principal, é necessário fazer o ponto de acesso para ele.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

**27.** A eficiência de um sistema de recuperação de informação depende muito da qualidade da indexação, tanto dos documentos quanto das questões. Uma das operações para a indexação, visando à correta recuperação da informação, é a

- (A) análise do assunto do documento pelo indexador.
- (B) tradução dos conceitos analisados para a linguagem de indexação do sistema.
- (C) análise da questão de busca.
- (D) organização dos arquivos pelos quais a base de dados é composta.
- (E) análise do documento a ser indexado.

**28.** Considere as afirmações abaixo no que se refere à indexação de obras da área da saúde.

- I - Os livros de referência da área da saúde, em particular, precisam de índices detalhados, e todo livro deve tê-lo, porque é muito difícil afirmar que determinado livro não será usado como obra de referência.
- II - A técnica básica de indexação é indispensável para um bom resultado, fazendo com que o conhecimento da terminologia deixe de ser necessário e útil.
- III- Um tratado geral de medicina, que pode incluir diagnóstico e tratamento de todas as doenças, exige um índice geral e pouco exaustivo.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

**29.** Sobre a implantação de repositórios institucionais em universidades e instituições de pesquisa no Brasil, qual a afirmativa correta?

- (A) O projeto da Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações (BDTD), embrião da construção dos repositórios institucionais, foi desenvolvido apenas com base no conjunto de metadados *Dublin Core* (DC).
- (B) A determinação da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES) de que todos os programas de pós-graduação deveriam fazer o registro e a disseminação das teses e dissertações, produzidas em seu âmbito, nos respectivos portais, veio somar-se à implementação da BDTD.
- (C) O projeto Portal de Publicação Seriada de Acesso Livre (PCAL), financiado pela Financiadora de Estudos e Projetos (FINEP), tem como meta desenvolver uma rede de repositórios institucionais, sem considerar o depósito, arquivo e disseminação de outras produções científicas para além de teses e dissertações.
- (D) A interoperabilidade tecnológica permitiu que os dois sistemas de informação interajam, conforme se pôde observar ao longo da implantação da BDTD, integrando mais de 90 Bibliotecas Digitais localizadas nas respectivas universidades, em território brasileiro.
- (E) Por uma questão de integração, o IBICT decidiu entregar às instituições uma estrutura pronta de repositórios institucionais, observando a conformidade com padrões internacionais.

**30.** A totalidade das publicações, recursos, oportunidades, sistemas institucionais e costumes, que afeta a transmissão direta ou indireta de mensagens científicas entre os cientistas, denomina-se

- (A) repositório digital.
- (B) comunicação científica.
- (C) produção científica.
- (D) rede de associação.
- (E) fato científico.

**31.** As universidades, centros ou institutos de pesquisa, bibliotecas e outras organizações educacionais podem oferecer excelentes fontes e serviços de informação especializada. Os canais de informação são classificados como formais e informais. Sobre essa classificação, considere as seguintes afirmações.

- I - Os canais informais são usados na parte inicial do contínuo do modelo, e o próprio pesquisador o escolhe.
- II - Os relatórios de pesquisa, textos de seminários e anais de simpósios constituem canais formais.
- III- Os canais informais permitem um bom nível de interação com o pesquisador.
- IV- Os canais formais possibilitam o acesso amplo com a coleta e o armazenamento fáceis de informação.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas I e III.
- (C) Apenas III e IV.
- (D) Apenas I, III e IV.
- (E) Apenas II, III e IV.

**32.** Assinale a alternativa que apresenta a referência na forma correta.

- (A) CUNHA, Murilo Bastos. **Manual de Fontes de Informação**. 1.ed. Brasília: Briquet de Lemos, 2010.
- (B) ARAÚJO Júnior, Rogério Henrique. **Precisão no Processo de Busca e Recuperação da Informação**. Brasília: Thesaurus, 2007. 176P.
- (C) JÚNIOR, Rogério Henrique Araújo. **Precisão no Processo de Busca e Recuperação da Informação**. Brasília: Thesaurus, 2007. pág.176.
- (D) CUNHA, Murilo Bastos. **Manual de Fontes de Informação**. Brasília: Briquet de Lemos, 2010.
- (E) Cunha, Murilo Bastos. Manual de fontes de informação. Brasília, Briquet de Lemos, 2010. 176 pg.

**33.** Conforme a Ética Profissional na prática do Bibliotecário, considere as afirmações abaixo.

- I - Independentemente do tipo de biblioteca ou setor em que o bibliotecário atue, esse profissional deve ter como prioridade as necessidades de informação do usuário, atuando de forma a satisfazê-las de maneira conveniente.
- II - É competência do bibliotecário respeitar e apoiar os direitos autorais que representam a garantia de continuidade da produção literária e científica.
- III- Em sua prática profissional, o bibliotecário deve respeitar o Código de Ética, que lhe recomenda ser leal, solidário, zeloso, honesto, competente e discreto.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

**34.** No que se refere às Linguagens Documentárias (LD), assinale com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) as afirmações abaixo.

- ( ) As LD são construídas para indexação, armazenamento e recuperação da informação, correspondendo a sistemas de símbolos que expressam os conteúdos dos documentos.
- ( ) Os elementos léxico e vocabulário, nas acepções da Linguística, são específicos das LD, e o seu sistema de relações é virtual.
- ( ) As LD apresentam, como estrutura básica, relações hierárquicas e de equivalência, que podem ser genéricas, específicas ou partitivas.

Assinale a alternativa que preenche corretamente os parênteses, de cima para baixo.

- (A) V – F – V.
- (B) V – V – V.
- (C) F – V – F.
- (D) V – V – F.
- (E) F – F – V.

**35.** Bancos e bases de dados são produtos finais do trabalho terminológico em suporte informático.

Assinale a alternativa que indica corretamente as características de uma base de dados.

- (A) É um conjunto estruturado de textos, cifras, imagens ou uma combinação de todos esses, em grande volume, organizado em um sistema eletrônico de informação, e sua consulta é de modo rápido e eficaz.
- (B) É um conjunto de inter-relações, de forma lógica e organizada, na modalidade de consultas de vários usuários.
- (C) Possui um conjunto predefinido de usuários e aplicações.
- (D) É projetado, construído e utilizado com dados, para um objetivo específico.
- (E) O conjunto formado por um banco de dados e seus aplicativos constitui o Sistema de Bases de Dados.

**36.** A internet representa um significativo avanço na recuperação da informação, possibilitando o acesso a uma infinidade de bases de dados e acervos das bibliotecas.

Assinale a alternativa que apresenta bases de dados nacionais que possibilitam a recuperação de informações sobre os mais diversos assuntos.

- (A) BIREME – AMERICA ONLINE.
- (B) IBICT – UNIVERSO ONLINE.
- (C) AMERICA ONLINE – GOOGLE.
- (D) YAHOO – BIREME.
- (E) BIREME – IBICT.

**37.** As formas de disseminação da informação dos documentos primários podem ser realizadas por meio de consulta local, empréstimo a domicílio, empréstimo entre bibliotecas, aquisição permanente do documento pelo usuário, entre outras.

Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, relacionando as modalidades de disseminação da informação à respectiva definição.

- (1) Consulta local
  - (2) Empréstimo a domicílio
  - (3) Empréstimo entre bibliotecas
- ( ) Procedimento em que o serviço de informação confia ao usuário documentos que podem permanecer com ele por um período determinado.
  - ( ) Modalidade de acesso restrito, com fornecimento do documento ao usuário no espaço da biblioteca.
  - ( ) Sistema que pressupõe um acordo entre unidades participantes, com procedimentos normalizados.
  - ( ) Livre acesso do usuário aos documentos nas estantes.
  - ( ) Procedimento que deve detalhar as regras e as condições do serviço aos usuários, necessitando de um controle rígido para situar com quem está o documento.

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 2 – 3 – 2 – 1 – 3.
- (B) 2 – 1 – 3 – 1 – 2.
- (C) 1 – 1 – 2 – 3 – 1.
- (D) 3 – 1 – 2 – 2 – 1.
- (E) 1 – 3 – 1 – 2 – 2.

**38.** O processo da política de formação e desenvolvimento de coleções estrutura-se em seis etapas.

Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, relacionando as etapas do desenvolvimento de coleções à respectiva ordem.

- (1) Primeira etapa
  - (2) Segunda etapa
  - (3) Terceira etapa
  - (4) Quarta etapa
  - (5) Quinta etapa
  - (6) Sexta etapa
- 
- ( ) Avaliação
  - ( ) Estudo de comunidade
  - ( ) Desbastamento e descarte
  - ( ) Seleção
  - ( ) Políticas de seleção
  - ( ) Aquisição

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 2 – 3 – 6 – 1 – 4 – 5.
- (B) 5 – 4 – 1 – 2 – 3 – 6.
- (C) 5 – 1 – 6 – 3 – 2 – 4.
- (D) 3 – 1 – 5 – 2 – 6 – 4.
- (E) 6 – 3 – 1 – 4 – 2 – 5.

**39.** Assinale a alternativa que apresenta os primeiros aspectos técnicos considerados de relevância para a implementação do Serviço de Referência Virtual em uma biblioteca.

- (A) Hospedagem do sistema – espaço físico – interconexão entre os membros da equipe – horário de funcionamento da biblioteca
- (B) Acessibilidade do serviço em linha para o público – modo de contato com o usuário – conectividade – hospedagem do sistema
- (C) Conectividade – mobiliário – modo de contato com os usuários – estantes
- (D) Horário de funcionamento da biblioteca – acessibilidade do serviço para o público – acervo bibliográfico – hospedagem do sistema
- (E) Segurança dos dados – interconexão entre os membros da equipe – balcão de referência – obras de referência

**40.** Nos serviços de informações de fonte primária, quais são os tipos de documentos que apresentam uma pesquisa original sobre determinado tema?

- (A) Relatórios técnicos.
- (B) Patentes.
- (C) Periódicos de indexação.
- (D) Teses e dissertações.
- (E) Guias de Literatura.

- 01** Auxiliar de Veterinária e Zootecnia; **02** Auxiliar em Administração; **03** Assistente em Administração; **04** Técnico de Laboratório/Área;  
**05** Técnico de Tecnologia da Informação/Área: Programação de Sistemas; **06** Técnico em Alimentos e Laticínios;  
**07** Técnico em Segurança do Trabalho; **08** Administrador; **09** Analista de Tecnologia da Informação/Área: Sistema de Informações;  
**10** Analista de Tecnologia da Informação/Área: Rede e Suporte; **11** Assistente Social; **12** Bibliotecário-Documentalista; **13** Farmacêutico;  
**14** Psicólogo/Área: Trabalho; **15** Técnico em Assuntos Educacionais.

CARGO	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
01	D	E	A	C	B	E	C	B	B	D	A	B	B	D	D	E	B	C	D	A	C	D	E	B	A	C	A	D	E	E	E	A	C	B	B	A	C	D	B	A
02	D	E	A	C	B	E	C	B	B	D	A	B	B	D	D	E	B	C	D	A	B	C	B	E	D	A	E	B	C	A	D	A	E	B	C	D	C	B	E	C
03	E	B	C	A	C	B	D	E	C	E	A	B	B	D	D	E	B	C	D	A	B	D	E	D	B	B	C	A	C	A	E	D	A	E	E	*AN	B	A	C	*AN
04	E	B	C	A	C	B	D	E	C	E	A	B	B	D	D	E	B	C	D	A	E	B	C	C	B	A	E	E	A	C	D	B	D	C	C	A	A	E	D	D
05	E	B	C	A	C	B	D	E	C	E	A	B	B	D	D	E	B	C	D	A	C	A	B	E	D	A	C	B	E	D	E	B	A	C	D	D	A	C	D	B
06	E	B	C	A	C	B	D	E	C	E	A	B	B	D	D	E	B	C	D	A	C	D	C	E	C	A	*AN	B	B	B	E	D	D	C	A	B	A	C	*AN	E
07	E	B	C	A	C	B	D	E	C	E	A	B	B	D	D	E	B	C	D	A	E	B	D	D	C	E	A	C	B	E	B	C	A	A	E	C	E	D	D	B
08	A	C	C	D	C	D	D	A	B	E	D	B	C	A	B	C	D	D	E	A	D	D	B	E	E	A	A	B	C	D	B	E	D	B	A	C	A	A	B	C
09	A	C	C	D	C	D	D	A	B	E	D	B	C	A	B	C	D	D	E	A	A	C	A	B	C	E	E	D	C	B	D	A	E	B	C	A	D	C	E	A
10	A	C	C	D	C	D	D	A	B	E	D	B	C	A	B	C	D	D	E	A	D	A	E	B	A	B	D	C	A	E	A	C	D	E	E	B	D	C	A	A
11	A	C	C	D	C	D	D	A	B	E	D	B	C	A	B	C	D	D	E	A	A	D	A	C	B	D	E	E	B	D	B	D	A	C	C	B	C	A	E	E
12	A	C	C	D	C	D	D	A	B	E	D	B	C	A	B	C	D	D	E	A	C	E	A	E	B	D	C	A	D	B	D	D	E	A	A	E	B	C	B	D
13	A	C	C	D	C	D	D	A	B	E	D	B	C	A	B	C	D	D	E	A	*AN	D	E	A	C	E	D	C	B	A	C	E	D	B	C	B	C	A	*AN	B
14	A	C	C	D	C	D	D	A	B	E	D	B	C	A	B	C	D	D	E	A	B	C	A	E	C	E	D	A	D	C	D	E	B	E	C	C	D	A	D	A

\*AN = ANULADA